

Vahva vanhustyö

- Vanhustyön asiakirjasalkku menestystekijänä

Koulutusohjelma

ti 21.1.2014 klo 12.00–16.00

Ennakointi ja riskienhallinta palvelutuotannon lähtökohtana

- a) riskikartoitus muutosten hallinnassa
- b) palvelukuvaus vanhustyön tarjouskilpailussa
- c) palvelukuvauksen laatiminen

ma 3.2.2014 klo 12.00–16.00

Omavalvonta ja laadunhallintajärjestelmät palvelukuvausten tukena

- a) jatkuvan kehittämisen merkitys ja keinot
- b) omavalvonnan hyödyt
- c) laadullisen suorituskyvyn arviointi, omien vahvuuksien ja kehittämiskohteiden määrittäminen

ti 11.2.2014 klo klo 12.00–16.00

Tarjousprosessi

- a) ulkoinen viestintä, prosessin vaiheet
- b) yrityksen asiakirjasalkku
- c) onnistumisen arviointi, omien vahvuuksien ja kehittämiskohteiden määrittäminen

Koulutuksen kesto 15 h sekä oman työyksikön toimintaan pohjautuvat etätehtävät.
Kouluttajina toimivat Pirjo Berg ja Niina Koskela, koulutuspaikka Jyllin Kodit Ikaalinen.
Koulutuksen hinta 100 €.

Ilmoittautuminen 15.1.2014 mennessä marita.laakso@lpkky.fi